



1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos operativos para el monitoreo de cámaras al interior de las casetas de cobro de los tres ingresos en Bosque los Colomos y reporte las incidencias, con el propósito de inhibir el riesgo de recibir cobros por estacionamiento y/o demás ingresos sin entrega de comprobante correspondiente, afectando así los ingresos propios de la Agencia.

2. ALCANCE

Aplica a la Gerencia de Administración a través de la Jefatura de Control de Accesos y Estacionamientos y Supervisores y Operadores de Estacionamientos de la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara.

3. TÉRMINOS O DEFINICIONES

- 3.1. **Agencia:** Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara.
3.2. **BLC:** Bosque los Colomos.

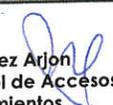
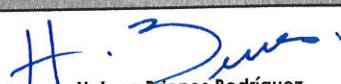
4. REFERENCIAS

- N/A

5. INSTRUCCIONES

5.1. Monitoreo de cámaras.

- 5.1.1. La Jefatura de Control de Accesos y Estacionamientos y/o el(la) Supervisor(a) y Operador(a) de Estacionamientos realiza el monitoreo de las cámaras instaladas en el interior de las casetas de acceso al BLC, al menos cada tres días, en días y horarios aleatorios, y registra la revisión realizada en el formato **Bitácora de monitoreo de cámaras en casetas de cobro F-ADF-68**.
- 5.1.2. Si durante la revisión se presenta un incidente relacionado con la recepción de dinero sin la entrega del comprobante correspondiente o sustracción de efectivo, la Jefatura de Control de Accesos y Estacionamientos, separa del puesto al Agente de Control de Accesos y le asigna actividades no relacionadas con cobro de ingresos.
- 5.1.3. Posteriormente, la Jefatura de Control de Accesos y Estacionamientos da aviso del hecho a la Subgerencia de Administración y Planeación, quien a su vez hace de conocimiento a la Jefatura de Auditoría e Investigación del Órgano Interno de Control, para que realice la investigación correspondiente para calificar la falta y, en caso de proceder, el(la) Titular del Órgano Interno de Control, inicia

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Eva González Arjón Jefatura de Control de Accesos y Estacionamientos	 María Irma Velasco González Subgerente de Administración y Planeación	 Helena Briones Rodríguez Gerencia de Administración
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 14/mayo/2025