

Funcionamiento de base de datos de reportes de mantenimiento

Rev.01
M-CMI-01

1. INTRODUCCIÓN

Como parte de la modernización de sistemas de gestión y registro de evidencias de las actividades de mantenimiento de los bosques urbanos que conforman la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara, se realizan desarrollos para el control y gestión de reportes de atención a problemas de mantenimiento y registro de actividades.

2. OBJETIVO

Dar seguimiento a la gestión y control de la base de datos de los reportes automatizados de mantenimiento mediante la **Base de datos de reportes de infraestructura F-CMI-03**.

3. ALCANCE

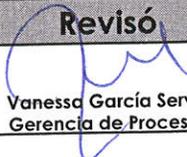
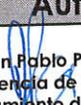
Este manual es aplicable al Supervisor de Automatización y personal auxiliar a cargo para la gestión, operación y modificación de la **Base de datos de reportes de infraestructura F-CMI-03** para su correcto funcionamiento.

4. REFERENCIAS

N/A

5. ÍNDICE

- 1.- Introducción
- 2.- Objetivo
- 3.- Alcance
- 4.- Referencias
- 5.- Índice
- 6.- Desarrollo
 - 6.1.- Tablero de consulta.
 - 6.2.- Estadísticas de cierre.
 - 6.3.- Hoja respuestas Reporte
 - 6.4.- Hoja Query 1
- 7.- Anexos
- 8.- Control de cambios

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Cecilia Gabriela Aguilera Gómez Auxiliar H	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos	 Juan Pablo Padilla Gutiérrez Gerencia de Conservación y Mejoramiento de la Infraestructura
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 09/mayo/2025

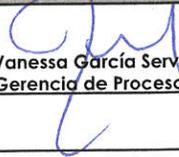


Funcionamiento de base de datos de reportes de mantenimiento

Rev.01
M-CMI-01

6.2. Estadísticas de cierre.

- 6.2.1. Esta hoja muestra tablas estadísticas de las actividades realizadas tales como reportes concluidos, reportes derivados, reportes desestimados, reportes derivados y reportes obtenidos por medio de chats o actividades concluidas por detección propia del personal, a su vez un resumen estadístico de las actividades programadas y correctivas.
- 6.2.2. Tabla de actividades correctivas realizadas, esta tabla obtiene datos de las sumas de los reportes concluidos por parte del personal de infraestructura, obtenidos de la hoja de respuestas del formulario **Reportes de mantenimiento F-CMI-02**, con la fórmula correspondiente a cada localidad y tipo de atención por ejemplo: `"=CONTAR.SI.CONJUNTO('Respuestas reporte'!BW2:BW;A8 ; 'Respuestas reporte'!AY2:AY;"Concluido" ; 'Respuestas reporte'!B2:B;">="&E22 ; 'Respuestas reporte'!B2:B;"<="&F22 ; 'Respuestas reporte'!BA2:BA;C7)"`, obteniendo el rango de fechas desde los campos E22 y F22, los cuales despliegan las fechas para consulta de estadísticos y una gráfica ilustrativa de las conclusiones realizadas por localidad.
- 6.2.3. La parte inferior de la misma muestra de igual manera el conteo de las atenciones realizadas por tipo de atención realizada, siendo estas: Reportes derivados, Reportes desestimados, reportes en proceso o espera, reportes en diagnóstico y reportes concluidos, los totales y porcentajes de atención se muestran seguidos de estos campos.
- 6.2.4. Tabla Actividades del plan de mantenimiento preventivo realizadas, concentra de la misma manera que la tabla anterior, las actividades comprendidas en el formato F-CMI-01 Programa de mantenimiento preventivo, que se han realizado y registrado en el formulario **Reportes de mantenimiento F-CMI-02**, en la sección de mantenimiento preventivo, la información se obtiene de la hoja de respuestas reporte.
- 6.2.5. Al lado derecho de este se muestra una tabla de las actividades programadas consolidadas con las actividades rutinarias realizadas, con las opciones para seleccionar un periodo de tiempo para evaluar.
- 6.2.6. Tablas de reportes derivados, desestimados y concluidos cada una de estas se alimenta por medio de una consulta a la hoja de respuestas del formulario **Reportes de mantenimiento F-CMI-02**, donde se solicita por medio de una fórmula de tipo query, la información específica del número de reporte, y datos más relevantes según el tipo de atención **Reportes de mantenimiento F-CMI-02**, las fórmulas son: `"=QUERY('Respuestas reporte'!A:CV;"SELECT CL , BW , BA WHERE (C='Infraestructura') AND`

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Cecilia Gabriela Aguilera Gómez Auxiliar H	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos	 Juan Pablo Padilla Gutiérrez Gerencia de Conservación y Mejoramiento de la Infraestructura
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 09/mayo/2025



Funcionamiento de base de datos de reportes de mantenimiento

Rev.01
M-CMI-01

6.4.4. Función ultimaFila: Se trata de una función que mapea datos desde el último dato obtenido del formulario hacia arriba por toda la hoja, esto evita valores duplicados en la columna solicitada cuando se trata de espacios vacíos:

```
const ultimaFila = hoja.getMaxRows();  
const rango = hoja.getRange(1, col, hoja.getMaxRows()).getValues();  
for (i = ultimaFila - 1; i > 0; i--) {  
  if (rango[i][0]) {  
    return i + 1;  
  }  
}
```

7. ANEXOS

Documento	Código	Tipo de documento (interno y/o Externo)	Tiempo de retención	Disposición final	Lugar temporal de almacenamiento	Formato (Electrónico/Físico)
Mantenimiento correctivo a la infraestructura	P-CMI-02	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico
Reporte de mantenimiento	F-CMI-02	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico
Base de datos de reportes de infraestructura	F-CMI-03	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	(Electrónico/Físico)

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Cecilia Gabriela Aguilera Gómez Auxiliar H	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos	 Juan Pablo Padilla Gutiérrez Gerencia de Conservación y Mejoramiento de la Infraestructura
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 09/mayo/2025