



# Preparación y respuesta ante emergencias (fenómenos perturbadores)

Rev.04  
M-CYC-01

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente manual surge como herramienta de preparación ante los posibles fenómenos perturbadores a los que se está expuesto o se pueden presentar en cualquiera de los parques y/o centros de trabajo pertenecientes a la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara (Agencia). Se abordan las acciones a realizar en las tres temporalidades que se presentan: antes, durante y después; dichas acciones van enfocadas hacia la prevención, reacción/atención y corrección y/o mejora, respectivamente, ante las situaciones de emergencia. No incluyen emergencias relacionadas con la seguridad pública.

Las emergencias que se consideran en este manual son: incendios, lluvias e inundaciones y sismos. Para el caso de incendio, se describe el procedimiento para mantener en óptimas condiciones el material y equipo contra incendios, así como las acciones para combatirlos o en su defecto tomar la decisión de derivarlo a cuerpos de emergencias. Para lluvias e inundaciones se dictan las medidas preventivas para evitar, en la medida de lo posible, inundaciones en zonas específicas o daños a infraestructura. En caso de sismo, se describen las acciones preventivas y de acción encaminadas a salvaguardar la vida en caso de un evento sísmico y cómo volver a la normalidad. Las acciones del "antes" puede ser considerada también como acciones preventivas, pueden ser incluso administrativas.

## 2. OBJETIVO

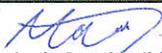
Definir métodos de prevención, acción y corrección ante emergencias de tipo natural y humanas; con la finalidad de salvaguardar la integridad de las personas que coexisten con el organismo e infraestructura de la Agencia.

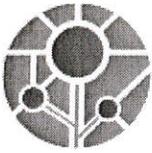
## 3. ALCANCE

Todo el personal que labora dentro de las instalaciones que comprende la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara durante la operación diurna y nocturna.

## 4. REFERENCIAS

- 4.1. Guía Incendios Forestales, Comisión Nacional Forestal.
- 4.2. S-190 Introducción al Comportamiento del Fuego (Curso impartido por personal de SEMADET y CONAFOR).

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Marco Antonio Rosales Jiménez Jefatura de Seguridad Laboral	 Sergio Rosas Cortes Jefatura operativa de Calidad y Control	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 12/mayo/2025



# Preparación y respuesta ante emergencias (fenómenos perturbadores)

Rev.04  
M-CYC-01

**Nota:** Los comerciantes que requieren contar con extintores son aquellos que cuenten con aparatos electrodomésticos y/o gas LP.

6.1.5. Los(las) encargados(as) del equipo contra incendios de Guardabosques y la Jefatura de Seguridad Laboral, así como el personal acreditado en combate de incendios forestales, con apoyo de la División Forestal de Protección Civil y Bomberos Guadalajara, realizan el mantenimiento preventivo y/o correctivo a las herramientas contra incendios una vez al año, por lo menos con dos semanas de anticipación a la temporada de estiaje y se registra en el formato **Mantenimiento a Equipo Contra Incendios F-CYC-13**.

6.1.6. El Agente de Calidad y Control realiza la revisión del equipo contra incendios a través del formato **Material contra incendios F-CYC-12**, la última semana de cada mes.

**Nota:** La revisión de equipo contra incendios únicamente aplica al Bosque Los Colomos, por ser el único bosque urbano que cuenta con dicho material. La coordinación de esta actividad se realiza a través de la Jefatura de Seguridad Laboral.

6.1.7. El Agente de Calidad y Control, durante sus recorridos rutinarios, identifica aspectos que puedan representar un riesgo de incendio, tales como: pasto y maleza crecida, gran acumulación de residuos forestales y realizan el reporte correspondiente para que los Supervisores Operativos de Calidad y Control, deriven el reporte al área Forestal y está a su vez en coordinación con el área de infraestructura realicen las acciones de creación y mantenimiento de guardarrayas mediante el personal de la empresa proveedora de servicio correspondiente.

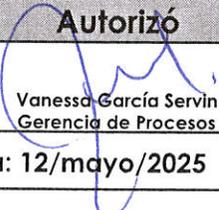
6.1.8. El área forestal es la encargada de realizar el retiro constante del material combustible (residuo maderable) derivado de sus labores.

6.1.9. El área de infraestructura es la responsable de mantener las cisternas contra incendios abastecidas con agua y mantener en época de estiaje las pipas con agua disponible para cualquier emergencia.

6.1.10. El encargado de cada almacén es el responsable de la revisión del estado físico del almacenamiento de combustibles, solventes y lubricantes, conforme lo haya establecido la Jefatura de Seguridad Laboral.

## 6.2. Durante el incendio.

### 6.2.1. Detección del sitio del incendio.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Marco Antonio Rosales Jiménez Jefatura de Seguridad Laboral	 Sergio Rosas Cortes Jefatura operativa de Calidad y Control	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 12/mayo/2025



## Preparación y respuesta ante emergencias (fenómenos perturbadores)

Rev.04  
M-CYC-01

6.2.3.2. En caso de tratarse de un conato de incendio y de ser solo un Agente de Calidad y Control o Elemento de Seguridad Privada, en la medida de las posibilidades o viabilidad, primero atiende la emergencia sin poner en riesgo su integridad y después realiza el reporte correspondiente.

6.2.3.3. En caso de ser dos Agentes de Calidad y Control o Elementos de Seguridad Privada, uno intenta sofocar el conato de incendio y el otro realizar los reportes pertinentes a las áreas correspondientes:

- Vía radio a Guardabosques (En Bosque los Colomos).
- Vía WhatsApp al comandante de Protección Civil y Bomberos según el municipio donde se localice el parque o bosque en el grupo correspondiente:

**Guadalajara:** I-Bomberos GDL Agencia.

**Tlaquepaque:** I-Bomberos Tlaquepaque Agencia.

**Zapopan:** I-Bomberos Zapopan Agencia.

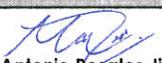
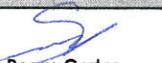
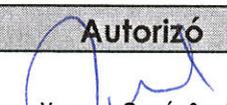
**El Salto:** I-Bomberos Salto Agencia.

6.2.3.4. En caso de ser un incendio, el Agente de Calidad y Control o Elemento de Seguridad Privada realiza los reportes correspondientes mencionados en el punto anterior. En caso de incendio forestal en Bosque los Colomos, el Agente de Calidad y Control da aviso vía radio en la frecuencia interna al personal de Guardabosques.

6.2.3.5. Se realiza llamada al 911 para notificar la emergencia y dar la información específica de ubicación y puerta de ingreso al bosque urbano para las unidades de emergencia.

6.2.3.6. En caso de que se trate de un conato de incendio y/o de un incendio en infraestructura, se utilizan extintores, los cuales se encuentran en los módulos de los Agentes de Calidad y Control en cada bosque urbano (en Bosque los Colomos, Parque Metropolitano, Parque Agua Azul y Parque Luis Quintanar también se cuenta con extintores en las áreas de oficinas y almacén general).

6.2.3.7. En caso de que se trate de un conato de incendio y/o de un incendio forestal en Bosque los Colomos, se utiliza la herramienta y equipo contra incendios que se encuentra en los módulos de control y combate de incendios, ubicados en el ingreso de Patria, a un lado de la salida de

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Marco Antonio Rosales Jiménez Jefatura de Seguridad Laboral	 Sergio Rosas Cortes Jefatura operativa de Calidad y Control	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 12/mayo/2025



# Preparación y respuesta ante emergencias (fenómenos perturbadores)

Rev.04  
M-CYC-01

estructura es segura. Este seguimiento se realiza por la Jefatura de Seguridad Laboral.

**Nota:** Las instalaciones son consideradas aquellas donde, por sus características, hacen uso, servidores públicos de la Agencia, comerciantes y proveedores.

6.3.2. En caso de que Protección Civil dictamine que las instalaciones no son seguras para ingresar, el Agente de Calidad y Control acorda con la Jefatura de Seguridad en conjunto con Protección Civil realizan el análisis técnico sobre la infraestructura dañada. La Jefatura de Seguridad Laboral se encarga de informar a la Gerencia de Conservación y Mejoramiento de la Infraestructura para la reparación de los daños.

6.3.3. Después de cada incendio, el Agente de Calidad y Control informa a la Jefatura de Seguridad Laboral si se utilizó algún extintor a través del grupo de Telegram correspondiente a cada Bosque Urbano.

6.3.4. La Jefatura de Seguridad Laboral se encarga de realizar la requisición para solicitar la recarga o mantenimiento del extintor a través del área de Compras y Almacén.

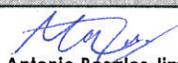
6.3.5. La Jefatura de Seguridad Laboral informa al Supervisor Operativo de Calidad y Control y/o a la jefatura de calidad y control sobre cualquier uso de los extintores; el Supervisor Operativo se encarga de realizar los movimientos operativos necesarios para volver a abastecer de extintores a los bosques urbanos que tuvieron algún uso.

6.3.6. En caso de haber utilizado la herramienta contra incendios, el personal acreditado en combate de incendios forestales realiza la limpieza y resguardo en los módulos contra incendios correspondientes.

6.3.7. Al finalizar el evento, el Supervisor Operativo de Calidad y Control que se hizo cargo de la eventualidad realiza un informe cronológico y lo envía vía Telegram a la Jefatura de Seguridad Laboral.

6.3.8. Jefatura de seguridad laboral válida la actualización semanal por parte de los supervisores operativos del formato **Bitácora de incendios F-CYC-28** para llevar el control estadístico de los datos.

## LLUVIA O INUNDACIÓN.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Marco Antonio Rosales Jiménez Jefatura de Seguridad Laboral	 Sergio Rosas Cortes Jefatura operativa de Calidad y Control	 Vanessa García Servin Gerencia de Procesos
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 12/mayo/2025



# Preparación y respuesta ante emergencias (fenómenos perturbadores)

Rev.04  
M-CYC-01

6.7.1. La Jefatura de Seguridad Laboral coordina al menos 2 simulacros de sismo al año dentro de las instalaciones donde se encuentra personal laborando.

6.7.2. La Jefatura de Seguridad Laboral es responsable de capacitar al personal sobre las acciones de prevención ante un sismo, tales como mantener despejados los pasillos y rutas de evacuación y protocolos de actuación en caso de que se presente.

6.7.3. La Jefatura de Seguridad Laboral identifica y da a conocer a las personas involucradas las zonas de riesgo, zonas seguras, rutas de evacuación, salidas de emergencias y puntos de reunión.

## 6.8. Durante el sismo.

6.8.1. Mantener la calma.

6.8.2. De ser posible, evacuar de manera segura hacia el punto de reunión: sin correr, sin gritar y sin empujar.

6.8.3. Si no es posible evacuar, resguardarse en una de las zonas seguras previamente identificadas.

**Nota:** No utilizar como zonas de seguridad los muros pegados a las ventanas. Tener cuidado con objetos pesados que estén en riesgo de caer.

**Nota:** Colocarse en posición fetal a un costado de muebles firmes y anclados, para dar lugar a la formación del triángulo de la vida y esperar la ayuda en caso de desprendimiento de muros y techos.

## 6.9. Después del sismo.

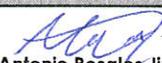
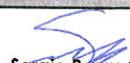
6.9.1. Si no fue posible realizar la evacuación durante el sismo, evacuar de manera segura: sin correr, sin gritar y sin empujar.

6.9.2. El Agente de Calidad y Control realizar las siguientes acciones una vez que el sismo haya finalizado:

- En la medida de lo posible, realizar el corte de la energía eléctrica evitando tocar líneas de energía caídas u objetos que se encuentren en contacto con cables.
- Hacer la evaluación de área para detectar heridos o atrapados.

**Nota:** No mover a los heridos graves salvo en caso de peligro mayor, en esta actividad se realiza el TRIAGE de pacientes.

**Nota:** Si se detectan personas atrapadas se solicita apoyo al 911.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Marco Antonio Rosales Jiménez Jefatura de Seguridad Laboral	 Sergio Rosas Cortes Jefatura operativa de Calidad y Control	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 12/mayo/2025

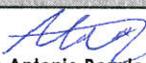
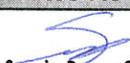
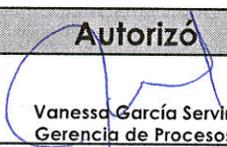


# Preparación y respuesta ante emergencias (fenómenos perturbadores)

Rev.04  
M-CYC-01

## 7. ANEXOS

Documento	Código	Tipo de documento (Interno y/o Externo)	Tiempo de retención	Disposición final	Lugar temporal de almacenamiento	Formato (Electrónico/Físico)
Primeros Auxilios	P-CYC-08	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Físico
Revisión de Equipo Contra Incendios	I-CYC-06	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Físico
Evaluación de extintores	F-CYC-08	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Físico
Material contra incendios	F-CYC-12	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Físico
Mantenimiento a equipo contra incendios	F-CYC-13	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Físico
Registro de Atención (FRAP)	F-CYC-68	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Físico
Bitácora de incendios	F-CYC-28	Interno	1 año	Archivo de concentración	Archivo de concentración en parques y/o oficinas	Electrónico

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Marco Antonio Rosales Jiménez Jefatura de Seguridad Laboral	 Sergio Rosas Cortes Jefatura operativa de Calidad y Control	 Vanessa García Servín Gerencia de Procesos
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 12/mayo/2025