

|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

## 1. OBJETIVO

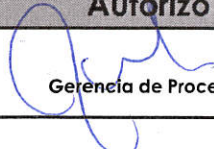
Establecer criterios para proporcionar Primeros Auxilios a cualquier persona que lo requiera dentro de los bosques urbanos integrantes de la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento es aplicable en las actividades de los Agentes de Calidad y Control de Primeros Auxilios que se puedan presentar en los bosques integrantes de la Agencia, desde la valoración, atención y/o vinculación para el traslado a otros servicios médicos públicos o privados.

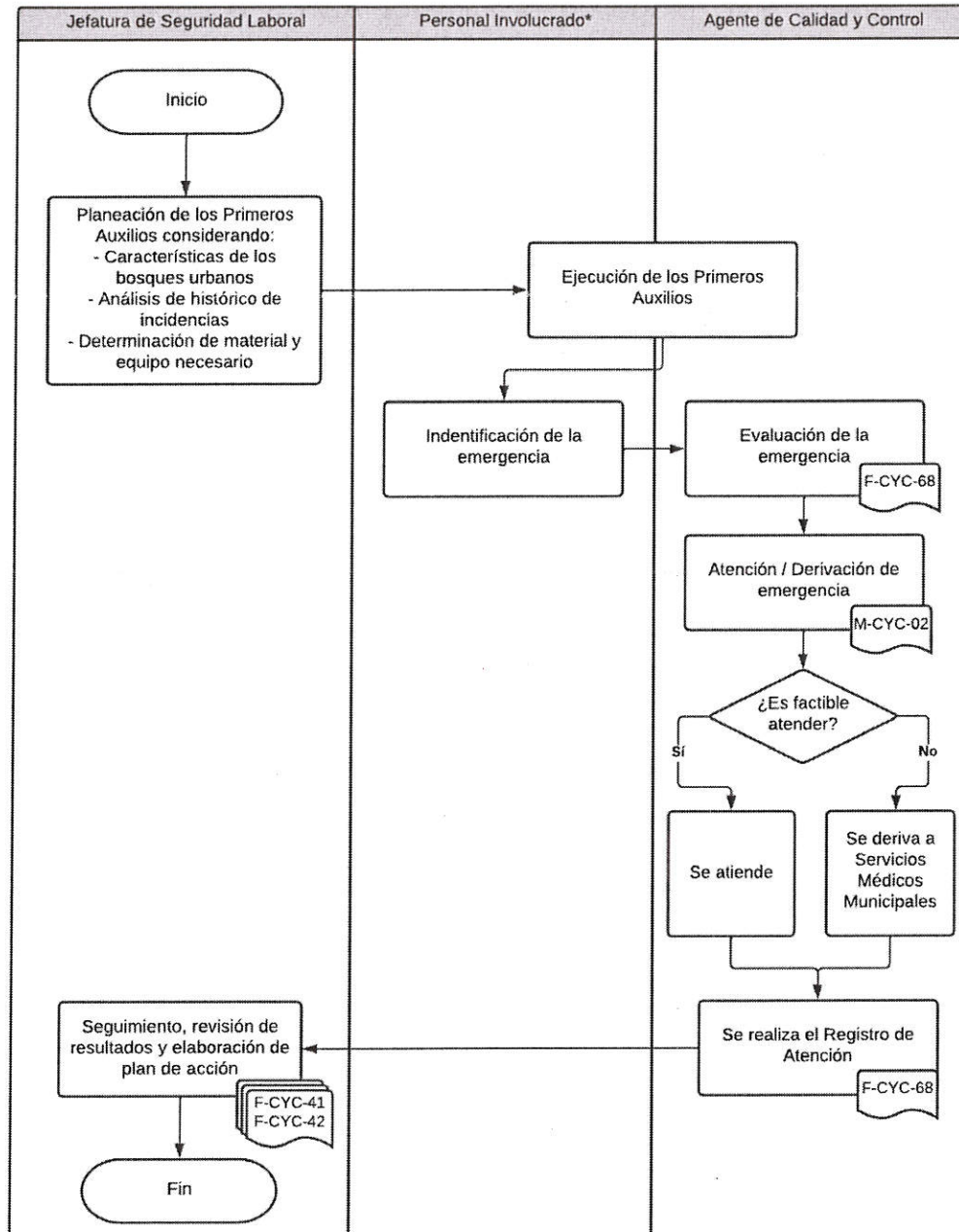
## 3. TÉRMINOS O DEFINICIONES

- 3.1. **Agencia:** Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara.
- 3.2. **Ahogamiento:** Proceso de sufrir dificultades respiratorias por sumersión o inmersión en líquido con resultados que se pueden clasificar en: muerte, morbilidad y no morbilidad.
- 3.3. **Conmoción/confusión cerebral:** Lesión del cerebro que puede producir un dolor de cabeza intenso, alteración en los niveles de lucidez mental o pérdida del conocimiento.
- 3.4. **Cuerpo de agua:** Extensión que se encuentra en la superficie terrestre (ríos y lagos) o en el subsuelo (acuíferos, ríos subterráneos); en estado líquido o sólido (glaciares, casquetes polares); naturales o artificiales (embalses) y pueden ser de agua salada o dulce.
- 3.5. **DEA:** Desfibrilador Externo Automático; es un aparato electrónico portátil que diagnostica y trata la parada cardíaca cuando es debida a fibrilación ventricular o taquicardia ventricular sin pulso, restableciendo un ritmo cardíaco efectivo eléctrica y mecánicamente.
- 3.6. **Emergencia:** Situación en la que se requieren acciones y decisiones médicas inmediatas. Dada la complejidad de la situación o afectación, estos ponen en riesgo la vida de los involucrados.
- 3.7. **Evaluación de la escena:** Se realiza un reconocimiento visual para identificar los posibles riesgos en el lugar de actuación.
- 3.8. **Evaluación primaria del paciente.** Es la evaluación inicial que nos ayuda a identificar cuáles son las lesiones o condiciones que pueden poner en peligro la vida del paciente. Debe ser rápida y eficaz. Y aplica para pacientes en quienes se ha demostrado la inconsciencia. (A, B, C).
- 3.9. **Fractura:** Pérdida de la continuidad del tejido óseo.
- 3.10. **FRAP (Formato de Registro de Atención Prehospitalaria):** Documento médico-legal en el cual se documenta lo acontecido durante el servicio que se presta a un paciente, sirve de apoyo para un diagnóstico oportuno y certero cuando el paciente amerite un traslado a una unidad hospitalaria.
- 3.11. **Lesión:** se refiere al daño causado por accidentes, caídas, golpes, quemaduras, armas y otras causas.
- 3.12. **OMS:** Organización Mundial de la Salud.
- 3.13. **Primeros Auxilios:** Cuidados o ayuda inmediata, temporal y necesaria que se le da a una persona que ha sufrido un accidente, enfermedad o agudización de esta, hasta la llegada del personal de salud para su atención o traslado, tratando de mejorar o mantener las condiciones en las que se encuentra.
- 3.14. **PHTLS:** Soporte vital para traumatismos prehospitalarios.
- 3.15. **Sumersión:** Introducción completa de un cuerpo en un líquido.
- 3.16. **Urgencia:** Situación en donde se requiere atención médica en un lapso reducido de tiempo, pero este no implica un riesgo en la vida de los involucrados ni genera peligro en la evolución de su afección.

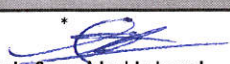
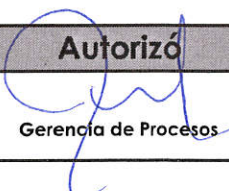
| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

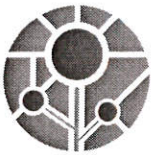
|                                                                                   |                      |  |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> |  | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    |  | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      |  | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      |  | 23/mayo/2024            |

#### 4. DIAGRAMA DE FLUJO, ROLES Y RESPONSABILIDADES



\*Personal involucrado: servidores públicos de la Agencia, comerciantes, personal de empresas proveedoras de servicios y usuarios.

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

## 5. REFERENCIAS

- 5.1. PHTLS (Prehospital Trauma Life Support) 9.ª edición.
- 5.2. OMS (Organización Mundial de la Salud).

## 6. DESARROLLO

### 6.1. Planeación de Primeros Auxilios.

- 6.1.1. Para la planeación de los primeros auxilios se consideran características específicas de los bosques urbanos, y se analiza el histórico de atenciones de primeros auxilios con el fin de identificar el tipo de riesgos a los que cualquier persona dentro de los bosques urbanos pueda estar expuesta y así poder determinar el tipo de atención que se puede requerir, y, por tanto, el material necesario para llevarlo a cabo.
- 6.1.2. Una vez definido esto, la Jefatura de Seguridad Laboral crea el manual de **Primeros Auxilios M-CYC-02** de la Agencia, el cual sirve como base para realizar las atenciones de primeros auxilios que se requieran en los bosques urbanos.

**Nota:** Los bosques integrantes de la Agencia y su nomenclatura se mencionan en el **Anexo A**.

- 6.1.3. Las características específicas de los bosques urbanos a considerar son:
  - Ubicación (para identificar acceso a servicios de emergencias).
  - Tipo de infraestructura (si se cuenta con cuerpos de agua, pistas, canchas, etc.)
  - Tipo de actividad (uso y/o renta de bicicletas, triciclos, brincolines, lanchas; senderismo, parque para perros, tirolesa, campamentos, recorridos nocturnos, etc.).
  - Extensión.
  - Accesos y rutas dentro y fuera del bosque urbano.
- 6.1.4. El análisis de la información existente se basa en el histórico de incidencias que han ocurrido en los bosques urbanos integrantes de la Agencia. Información que sirve para identificar las atenciones más frecuentes que se han otorgado, lo cual permite hacer un análisis de la correlación de la información considerando las características de los bosques urbanos descritas en el punto anterior.

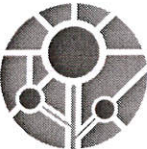
**Nota:** Los tipos de incidencias más comunes que se han presentado en los bosques urbanos se mencionan en el **Anexo B**.

### 6.2. Ejecución de los Primeros Auxilios (Atención de la emergencia).

#### 6.2.1. Identificación.

- 6.2.1.1. La necesidad de atender una emergencia de Primeros Auxilios puede surgir a partir de las siguientes situaciones:

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

- El(la) Agente de Calidad y Control observa la necesidad de brindar los Primeros Auxilios para un trabajador, usuario o cualquier persona que se encuentre dentro del bosque urbano.
- Los(las) trabajadores(as) o usuarios(as) solicitan los Primeros Auxilios directamente o vía celular o radio al Agente de Calidad y Control.

**Nota:** Estas no son limitativas.

### 6.2.2. Evaluación

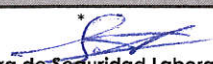
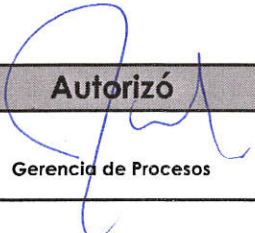
6.2.2.1. Al llegar a la escena, el(la) Agente de Calidad y Control cuenta con equipo completo y el **Registro de Atención (FRAP) F-CYC-68** y la evalúa para asegurarse que sea segura para él y para el(la) paciente; identifica el tipo de atención que requiere el paciente por medio de una evaluación primaria y define si es una urgencia o una emergencia y la deriva en caso de ser necesario.

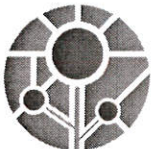
**Nota:** El equipo completo consta de: botiquín de primeros auxilios básicos, DEA y equipo de trauma completo; únicamente se cuenta con DEA y equipo de trauma completo en Bosque los Colomos y Parque Metropolitano.

**Nota:** El **Registro de Atención (FRAP) F-CYC-68** siempre se llena, sin importar la gravedad de la atención o si se realiza traslado o no. Debe ser firmado por el paciente, un testigo y el(la) Agente de Calidad y Control que brindó los primeros auxilios.

### 6.2.3. Atención/derivación

- 6.2.3.1. Las atenciones de Primeros Auxilios se realizan conforme al manual de **Primeros Auxilios M-CYC-02**.
- 6.2.3.2. En caso de que se defina que la emergencia no requiere traslado del paciente, se procede a estabilizar hasta que se encuentre en condiciones de retirarse por sus medios.
- 6.2.3.3. Si la atención rebasa las capacidades de atención, el Agente de Calidad y Control deriva al paciente a los Servicios Médicos Municipales correspondientes.
- 6.2.3.4. En caso de que el paciente requiera traslado, el Agente de Calidad y Control llama al 911 para solicitar apoyo de los Servicios Médicos Municipales (dependiendo el municipio que se localice), para la valoración y traslado del paciente. Los números de emergencia se encuentran en el **Anexo C**.
- 6.2.3.5. Al arribo de los Servicios Médicos Municipales, el Agente de Calidad y Control recaba los datos del operador, número económico de la ambulancia, mismos que comunica en el grupo de supervisión de cada bosque urbano, de la aplicación de Telegram.

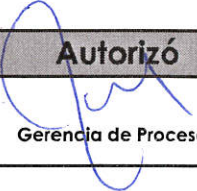
| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

**Nota:** El Agente de Calidad y Control tiene estrictamente prohibido enviar el Registro de Atención al grupo de supervisión del bosque urbano, solo envía al grupo de Telegram **I-Fraps atenciones primeros auxilios** vía Telegram.

#### 6.2.4. Seguimiento

- 6.2.4.1. Una vez brindados los Primeros Auxilios, el(la) Agente de Calidad y Control informa sobre el material utilizado, solicita su reposición y resguarda el **Registro de Atención (FRAP) F-CYC-68** en el módulo asignado para su recolección por el Supervisor Operativo de Calidad y Control, quien los entrega a la Jefatura de Seguridad Laboral.
- 6.2.4.2. La Jefatura de Seguridad Laboral, al contar con dichos formatos, realiza el llenado de la **Base de datos de registros de atención (FRAPS) F-CYC-42** la primera semana de cada mes; y con la información recabada, realiza las gráficas informativas mensuales, identificando la incidencia más común.
- 6.2.4.3. En caso de extravío del formato de **Registro de Atención (FRAP) F-CYC-68**, el Supervisor Operativo de Calidad y Control realiza el llenado del formato **Extravío de Registros de Atención (FRAPS) F-CYC-41**.
- 6.2.4.4. Una vez contando con el formato de **Extravío de Registros de Atención (FRAPS) F-CYC-41**, el Supervisor Operativo de Calidad y Control informa a la Jefatura de Seguridad Laboral, la cual realiza el reporte a la Gerencia Jurídica según los requisitos definidos por esta misma.
- 6.2.4.5. Con base en la información obtenida de la de la **Base de datos de registros de atención (FRAPS) F-CYC-42**, se realiza el análisis de los resultados para elaborar el plan de acción con las medidas preventivas y/o correctivas necesarias a implementar para corregir, evitar y reducir las incidencias en cada uno de los bosques urbanos; estos planes de acción son revisados por la Gerencia de Procesos.

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.  
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.  
Tel:3396888595.

|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

## 7. ANEXOS

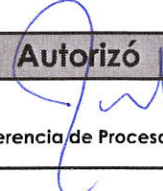
| Documento                                      | Código   | Tipo de documento (interno y/o Externo) | Tiempo de retención | Disposición final | Lugar temporal de almacenamiento                | Formato (Electrónico/Físico) |
|------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|
| Primeros Auxilios                              | M-CYC-02 | Interno                                 | 1 año               | Archivo histórico | Archivo de concentración en parque y/o oficinas | Electrónico/Físico           |
| Extravío de Registros de Atención (FRAPS)      | F-CYC-41 | Interno                                 | 1 año               | Archivo histórico | Archivo de concentración en parque y/o oficinas | Electrónico/Físico           |
| Base de datos de registros de atención (FRAPS) | F-CYC-42 | Interno                                 | 1 año               | Archivo histórico | Archivo de concentración en parque y/o oficinas | Electrónico/Físico           |
| Registro de Atención (FRAP)                    | F-CYC-68 | Interno                                 | 1 año               | Archivo histórico | Archivo de concentración en parque y/o oficinas | Electrónico/Físico           |

### Anexo A. Bosques urbanos integrantes de la Agencia.

| Bosque Urbano                | Nomenclatura |
|------------------------------|--------------|
| Bosque los Colomos           | BLC          |
| Parque Ávila Camacho         | PAC          |
| Parque Alcalde               | PAL          |
| Parque Natural Huentitán     | PNH          |
| Parque Morelos               | PM           |
| Parque Agua Azul             | PAA          |
| Parque González Gallo        | PGG          |
| Parque Liberación (Deán)     | PDE          |
| Parque Metropolitano         | PMG          |
| Parque Montenegro            | PMN          |
| Parque Luis Quintanar        | PLQ          |
| Bosque Urbano Tlaquepaque    | BUT          |
| Parque Puerta de la Barranca | PDB          |

### Anexo B. Incidencias más frecuentes.

- Abrasión
- Herida
- Contusión

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.  
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.  
Tel:3396888595.

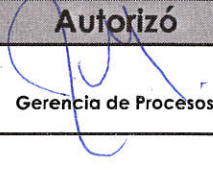
|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

- Luxación
- Curación
- Probable fractura (Pb Fx)
- Picadura o mordedura de insecto o animal
- Caída
- Insolación
- Hipo/Hiperglicemia
- Alergia
- Cefalea
- Agresión física
- Hipo/hipertensión
- Ahogamiento

#### ANEXO C. Números de servicios de emergencia por bosque urbano.

| BLC, PAL, PAC           |                |
|-------------------------|----------------|
| Teléfonos de emergencia | Número         |
| Atención ciudadana      | 070            |
| Cruz verde              | 33-12-01-72-00 |
| Policía de Guadalajara  | 33-12-01-60-70 |
| Bomberos Guadalajara    | 33-12-01-72-00 |
| DIF Guadalajara         | 33-47-74-03-22 |
| SALME                   | 33-30-30-99-00 |

| PNH, PDB                |                |
|-------------------------|----------------|
| Teléfonos de emergencia | Número         |
| Atención ciudadana      | 070            |
| Cruz verde              | 33-12-01-73-10 |
| Policía de Guadalajara  | 33-12-01-60-70 |
| Bomberos Guadalajara    | 33-12-01-77-00 |
| DIF Guadalajara         | 33-47-74-03-22 |

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

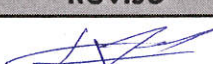
Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.  
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.  
Tel:3396888595.

|                                                                                   |                      |  |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> |  | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    |  | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      |  | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      |  | 23/mayo/2024            |

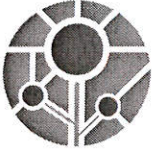
|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| SALME                          | 33-30-30-99-00 |
| <b>PM</b>                      |                |
| <b>Teléfonos de emergencia</b> | <b>Número</b>  |
| Atención ciudadana             | 070            |
| Cruz verde                     | 33-36-14-12-85 |
| Policía de Guadalajara         | 33-12-01-60-70 |
| Bomberos Guadalajara           | 33-12-01-77-00 |
| DIF Guadalajara                | 33-47-74-03-22 |
| SALME                          | 33-30-30-99-00 |

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <b>PAA, PGG</b>                |                |
| <b>Teléfonos de emergencia</b> | <b>Número</b>  |
| Atención ciudadana             | 070            |
| Cruz verde                     | 33-36-69-13-21 |
| Policía de Guadalajara         | 33-12-01-60-70 |
| Bomberos Guadalajara           | 33-12-01-77-00 |
| DIF Guadalajara                | 33-47-74-03-22 |
| SALME                          | 33-30-30-99-00 |

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <b>PDE</b>                     |                |
| <b>Teléfonos de emergencia</b> | <b>Número</b>  |
| Atención ciudadana             | 070            |
| Cruz verde                     | 33-12-01-84-01 |
| Policía de Guadalajara         | 33-12-01-60-70 |
| Bomberos Guadalajara           | 33-12-01-77-00 |

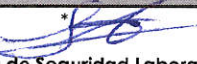
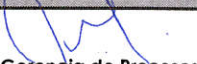
|                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaboró</b>                                                                                                       | <b>Revisó</b>                                                                                                                   | <b>Autorizó</b>                                                                                               |
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.  
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.  
Tel:3396888595.

|                                                                                   |                      |  |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> |  | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    |  | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      |  | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      |  | 23/mayo/2024            |

| PLQ                     |                |
|-------------------------|----------------|
| Teléfonos de emergencia | Número         |
| Atención ciudadana      | 070            |
| Cruz verde              | 33-12-01-73-10 |
| Policía de Guadalajara  | 33-12-01-65-00 |
| Bomberos Guadalajara    | 33-12-01-73-00 |
| DIF Tonalá              | 33-35-86-62-00 |
| SALME                   | 33-30-30-99-00 |
| Policía Tonalá          | 33-35-86-62-00 |
| Bomberos Tonalá         | 33-12-00-39-24 |
| Policía Estatal         | 33-36-35-20-88 |

| PMN                     |                |
|-------------------------|----------------|
| Teléfonos de emergencia | Número         |
| Atención ciudadana      | 070            |
| Cruz verde              | 33-32-84-12-46 |
| Policía El Salto        | 33-37-32-30-31 |
| Bomberos El Salto       | 33-32-84-12-48 |
| DIF El Salto            | 33-37-32-07-49 |
| SALME                   | 33-30-30-99-00 |

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.  
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.  
Tel:3396888595.

|                                                                                   |                      |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO</b> | P-CYC-08                |
|                                                                                   | Primeros Auxilios    | Rev.02                  |
|                                                                                   |                      | <b>Fecha de emisión</b> |
|                                                                                   |                      | 23/mayo/2024            |

| PMG                     |                |
|-------------------------|----------------|
| Teléfonos de emergencia | Número         |
| Atención ciudadana      | 070            |
| Cruz verde              | 33-36-31-63-45 |
| Policía de Zapopan      | 33-38-36-36-00 |
| Bomberos Zapopan        | 33-38-36-36-00 |
| DIF Zapopan             | 33-38-36-34-44 |
| SALME                   | 33-30-30-99-00 |

**Nota:** Los números no son limitativos, estos pueden aumentar según la necesidad.

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

| Revisión | Descripción de cambios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de revisión |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 00       | Documento de nueva creación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24/dic/2021       |
| 01       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificación de puestos y actualización de información general y números de emergencias. Se quita el histórico de incidentes presentado del año 2021 y se deja la información en general.</li> <li>Se cambia nombre de Parque de la Solidaridad por Parque Luis Quintanar.</li> <li>Se agrega el concepto de FRAP para los Registros de Atención</li> </ul> | 18/Agosto/2023    |
| 02       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se agrega código al <b>Registros de atención (FRAP) F-CYC-68</b></li> <li>Se elimina, reportar en Zello E-Emergencia AMBU.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | 23/mayo/2024      |

| Elaboró                                                                                                              | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jefatura de Seguridad Laboral | <br>Subgerencia de Calidad y Mejora Continua | <br>Gerencia de Procesos |

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.  
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.  
Tel:3396888595.