



1. OBJETIVO



Determinar los criterios, metodologías y especificaciones para la identificación de las cuestiones internas y externas pertinentes a la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara (Agencia), que puedan tener algún efecto (negativo o positivo) o verse afectadas por las actividades operativas y/o administrativas que realiza o ejecuta la Agencia con el propósito de definir estrategias internas que cumplan los requisitos.

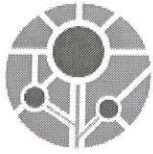
2. ALCANCE

Este documento aplica a la Alta Dirección de la Agencia que participe por su función en el ejercicio y análisis de la identificación del contexto (interno y externo) de la organización, por su alto impacto en el cumplimiento de objetivos y metas de la organización.

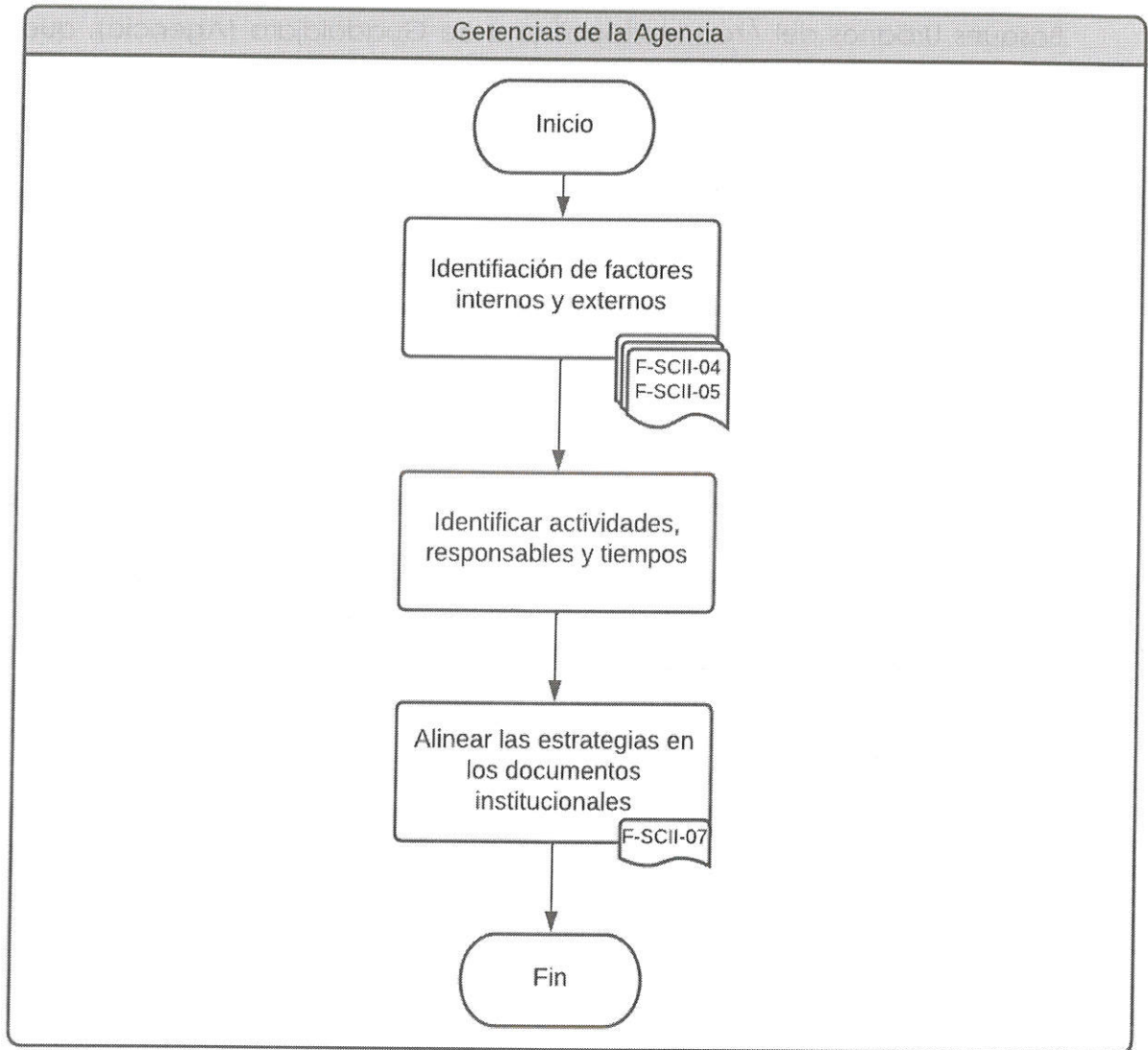
3. TÉRMINOS O DEFINICIONES

- 3.1. **Agencia:** Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara.
- 3.2. **Alta dirección:** Equipo multidisciplinario integrado por el Administrador General y los Gerentes de la Agencia.
- 3.3. **Contexto de la organización:** Factores internos (valores, cultura, conocimiento y desempeño de la organización), y externos (legales, tecnológicos, culturales, sociales, económicos), que pueden tener un efecto (positivo o negativo) en el enfoque de la organización para el desarrollo y el logro de sus objetivos.
- 3.4. **SCII:** Sistema de Control Interno Institucional del organismo conformado por las Normas Internacionales ISO 9001:2015, e ISO:37001:2025 en materias de Gestión de la Calidad y Antisoborno, respectivamente.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Alta Dirección (Anexo A)	 Abish Denhep Plascencia Patiño Órgano Interno de Control	 Jesús Alejandro Félix Gastelum Administrador General
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 06/febrero/2026



4. DIAGRAMA DE FLUJO ROLES Y RESPONSABILIDADES.



5. REFERENCIAS

- 5.1. ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- 5.2. ISO 37001:2025 Sistema de Gestión Antisoborno.
- 5.3. ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Alta Dirección (Anexo A)	 Abish Denhep Plascencia Patiño Órgano Interno de Control	 Jesús Alejandro Félix Gastelum Administrador General
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 06/febrero/2026



6. DESARROLLO

6.1. Identificación del Contexto de la Organización de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.



- 6.1.1. Para determinar el Contexto de la Organización y las partes interesadas, se reúnen los integrantes de la Alta Dirección, para identificar el contexto, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas internas y externas.
- 6.1.2. Dicha identificación se registra en los formatos **Contexto de la Organización F-SCII-04** y **Necesidades y expectativas por las partes interesadas F-SCII-05**, respectivamente. En donde se definen las actividades, responsables y frecuencias de cada una de las partes interesadas internas y externas que impactan directamente al cumplimiento de metas u objetivos de la Agencia.
- 6.1.3. Los aspectos internos y externos se clasifican de la siguiente manera:
- **Aspectos internos:** Estos aspectos pueden ser gestionados y/o controlados por la organización, es decir, se tiene injerencia directa sobre ellos y su mejora.
 - **Factores externos:** Estos aspectos no pueden ser gestionados y/o controlados por la organización, es decir, no se tiene injerencia directa sobre ellos y su mejora, sin embargo, pueden ser aprovechados.

6.2. Clasificación de factores y determinación de estrategias para su gestión.

- 6.2.1. Una vez identificados los factores internos y externos de manera general, la Alta Dirección, justifica y determina su prioridad y plantea la estrategia que se tiene para poder combatir o para seguir enriqueciendo estos factores.
- 6.2.2. Al finalizar, es importante que las estrategias definidas en esta matriz estén alineadas con la Matriz de Indicadores por Resultados (MIR) y el Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) del periodo vigente a través de las revisiones del proyecto general al inicio y durante los diferentes trimestres del año en curso, ya que estos resultados representan el panorama actual (contexto de la organización).

Nota: Los resultados son considerados dentro de los requisitos y estrategias existentes en la organización para el cumplimiento de objetivos en el formato de **Plan estratégico AMBU F-SCII-07**.

- 6.2.3. El contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas, son la base fundamental de la política de la organización y los

Elaboró	Revisó	Autorizó
Alta Dirección (Anexo A)	 Abish Denhep Plascencia Patiño Órgano Interno de Control	 Jesús Alejandro Félix Gastelum Administrador General
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 06/febrero/2026



objetivos generales y particulares de la Agencia, los cuales son alineados según los resultados de ambos análisis.

7. ANEXOS

Documento	Código	Tipo de documento (Interno y/o Externo)	Tiempo de retención	Disposición final	Lugar temporal de almacenamiento	Formato (Electrónico/Físico)
Contexto de la Organización	F-SCII-04	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico
Necesidades y expectativas por las partes interesadas	F-SCII-05	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico
Plan estratégico Agencia	F-SCII-07	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico

Anexo A

Paulina Livier Castañeda Mejía Gerencia de Desarrollo Institucional y Comunicación	
Vanessa García Servín Gerencia de Procesos	
María Engracia Karina Aguilar Vizcaíno Gerencia de Conservación y Mejoramiento a los Ecosistemas	
Ismael Sotelo León Gerencia de Conservación y Mejoramiento Forestal y de Suelos	
Helena Briones Rodríguez Gerencia de Administración	



Elaboró	Revisó	Autorizó
Alta Dirección (Anexo A)	 Abish Denhep Plascencia Patiño Órgano Interno de Control	 Jesús Alejandro Félix Gastelum Administrador General
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 06/febrero/2026



Contexto de la Organización

Rev.04
P-SCII-01

Raúl Alonso Aguilar Sánchez Gerencia Jurídica y de Transparencia	
Juan Pablo Padilla Gutiérrez Gerencia de Conservación y Mejoramiento de Infraestructura	

Elaboró	Revisó	Autorizó
Alta Dirección (Anexo A)	 Abish Denhep Plascencia Patiño Órgano Interno de Control	 Jesús Alejandro Félix Gastelum Administrador General
Lugar: Guadalajara, Jalisco		Fecha: 06/febrero/2026