

	PROCEDIMIENTO	P-SGI-01
	Contexto de la Organización	Rev.02
		Fecha de emisión
		22/mar/2024

1. OBJETIVO

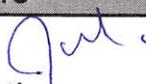
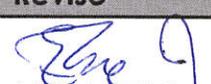
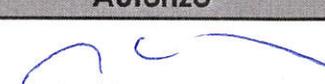
Determinar los criterios, metodologías y especificaciones para la identificación de las cuestiones internas y externas pertinentes a la Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara (Agencia), que puedan tener algún efecto (negativo o positivo) o verse afectadas por las actividades operativas y/o administrativas que realiza o ejecuta la Agencia con el propósito de definir estrategias internas que cumplan los requisitos.

2. ALCANCE

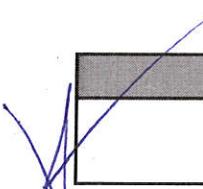
Este documento aplica la Alta Dirección de la Agencia que participe por su función en el ejercicio y análisis de la identificación del contexto (interno y externo) de la organización, por su alto impacto en el cumplimiento de objetivos y metas de la organización.

3. TÉRMINOS O DEFINICIONES

- 3.1. Agencia:** Agencia Metropolitana de Bosques Urbanos del Área Metropolitana de Guadalajara.
- 3.2. Alta dirección:** Equipo multidisciplinario integrado por el Administrador General y los Gerentes de la Agencia.
- 3.3. Contexto de la organización:** Factores internos (valores, cultura, conocimiento y desempeño de la organización), y externos (legales, tecnológicos, culturales, sociales, económicos), que pueden tener un efecto (positivo o negativo) en el enfoque de la organización para el desarrollo y el logro de sus objetivos.
- 3.4. SGI:** Sistema de Gestión Integral del organismo conformado por las Normas Internacionales ISO 9001:2015, e ISO:37001:2016 en materias de Gestión de la Calidad y Antisoborno, respectivamente.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Alta Dirección	 Órgano Interno de Control	 Administrador General

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.
Tel:3396888595.

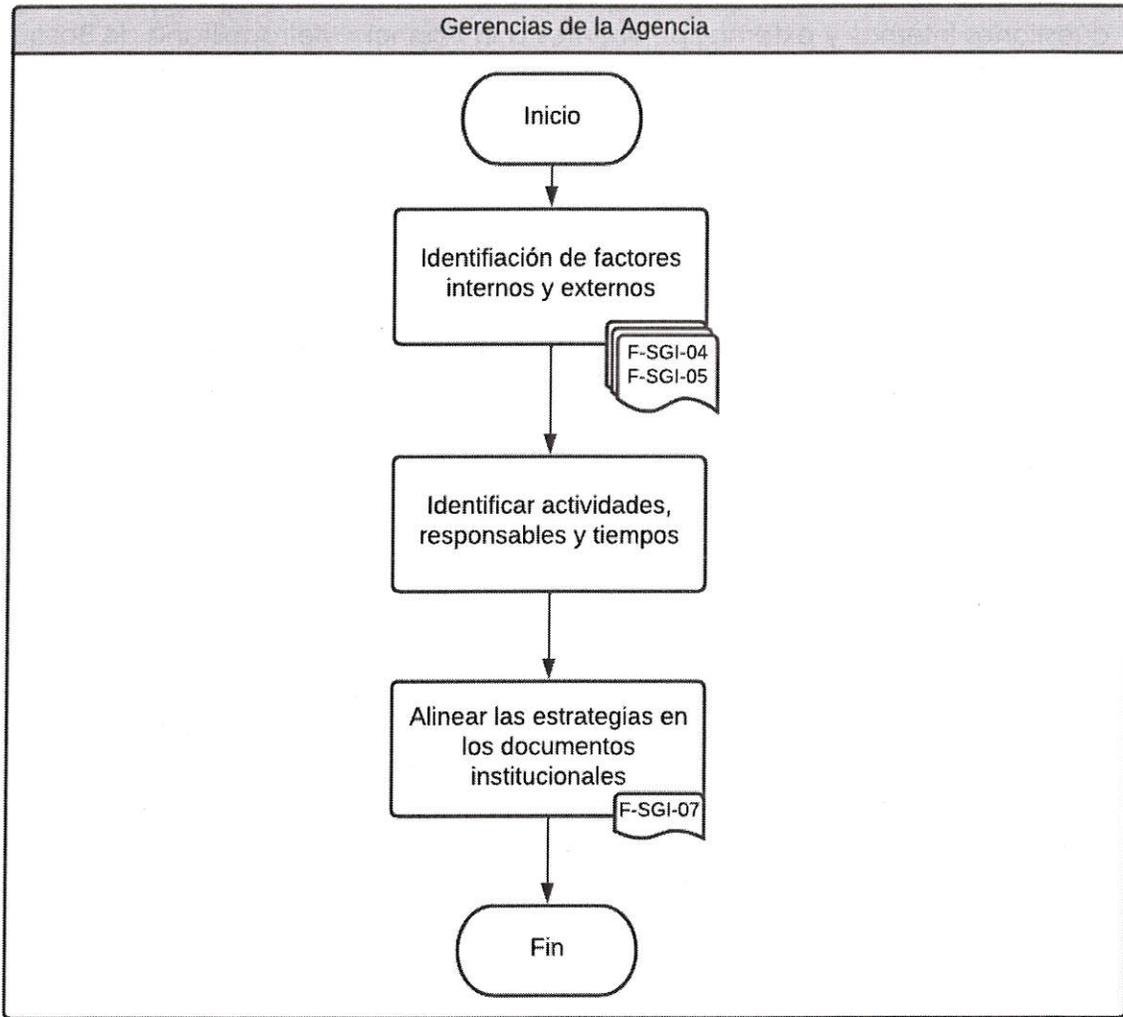






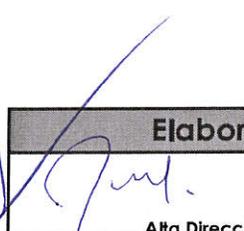
	PROCEDIMIENTO	P-SGI-01
	Contexto de la Organización	Rev.02
		Fecha de emisión
		22/mar/2024

4. DIAGRAMA DE FLUJO ROLES Y RESPONSABILIDADES.



5. REFERENCIAS

- 5.1. ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- 5.2. ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno.
- 5.3. ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Alta Dirección	 Órgano Interno de Control	 Administrador General

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.
 C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.
 Tel:3396888595.



	PROCEDIMIENTO	
	Contexto de la Organización	
	P-SGI-01	Rev.02
	Fecha de emisión 22/mar/2024	

6. DESARROLLO

6.1. Identificación del Contexto de la Organización de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.

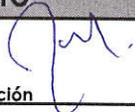
- 6.1.1. Para determinar el Contexto de la Organización y las partes interesadas, se reúnen los integrantes de la Alta Dirección, para identificar el contexto, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas internas y externas.
- 6.1.2. Dicha identificación se registra en los formatos **Contexto de la Organización F-SGI-04** y **Necesidades y expectativas por las partes interesadas F-SGI-05**, respectivamente. En donde se definen las actividades, responsables y frecuencias de cada una de las partes interesadas internas y externas que impactan directamente al cumplimiento de metas u objetivos de la Agencia.
- 6.1.3. Los aspectos internos y externos se clasifican de la siguiente manera:
- **Aspectos internos:** Estos aspectos pueden ser gestionados y/o controlados por la organización, es decir, se tiene injerencia directa sobre ellos y su mejora.
 - **Factores externos:** Estos aspectos no pueden ser gestionados y/o controlados por la organización, es decir, no se tiene injerencia directa sobre ellos y su mejora, sin embargo, pueden ser aprovechados.

6.2. Clasificación de factores y determinación de estrategias para su gestión.

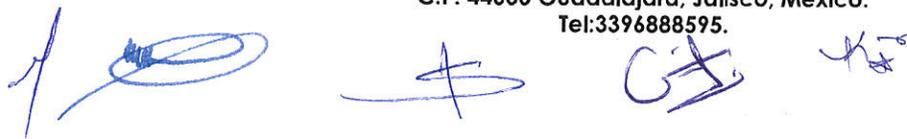
- 6.2.1. Una vez identificados los factores internos y externos de manera general, la Alta Dirección, justifica y determina su prioridad y plantea la estrategia que se tiene para poder combatir o para seguir enriqueciendo estos factores.
- 6.2.2. Al finalizar, es importante que las estrategias definidas en esta matriz estén alineadas con la Matriz de Indicadores por Resultados (MIR) y el Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) del periodo vigente a través de las revisiones del proyecto general al inicio y durante los diferentes trimestres del año en curso, ya que estos resultados representan el panorama actual (contexto de la organización).

Nota: Los resultados son considerados dentro de los requisitos y estrategias existentes en la organización para el cumplimiento de objetivos en el formato de **Plan estratégico AMBU F-SGI-07**.

- 6.2.3. El contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas, son la base fundamental de la política de la organización y los objetivos generales y particulares de la Agencia, los cuales son alineados según los resultados de ambos análisis.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Alta Dirección	 Órgano Interno de Control	 Administrador General

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.
Tel:3396888595.



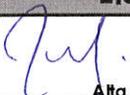
	PROCEDIMIENTO	P-SGI-01
	Contexto de la Organización	Rev.02
		Fecha de emisión
		22/mar/2024

7. ANEXOS

Documento	Código	Tipo de documento (interno y/o Externo)	Tiempo de retención	Disposición final	Lugar temporal de almacenamiento	Formato (Electrónico/Físico)
Contexto de la Organización	F-SGI-04	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico
Necesidades y expectativas por las partes interesadas	F-SGI-05	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico
Plan estratégico Agencia	F-SGI-07	Interno	1 año	Archivo histórico	Archivo de concentración en parque y/o oficinas	Electrónico/Físico

8. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción de cambios	Fecha de revisión
00	Documento de nueva creación	09/Noviembre/2021
01	Se elimina la metodología FODA y se modifica el formato para dar cumplimiento al contexto.	26/Mayo/2023
02	Se integra la información sobre las necesidades y expectativas de las partes interesadas al documento, haciendo obsoleto el P-SGI-02.	22/Marzo/2024

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Alta Dirección	 Órgano Interno de Control	 Administrador General

Paseo del Torreón 2130. Col. Colinas de San Javier.
C.P. 44660 Guadalajara, Jalisco, México.
Tel:3396888595.

